

Enquête sur les blogs des bibliothèques

Origine de l'enquête

Formateur occasionnel, j'ai reçu une invitation de la BDP du 77 à animer prochainement une formation de deux jours sur les blogs. Avant de lancer cette enquête, j'avais certes une idée de ce que l'on peut aujourd'hui réaliser avec un tel outil, je ne savais toutefois pas exactement ce que les bibliothèques en font aujourd'hui. Et plutôt que poser une simple question sur biblio-fr, j'ai décidé de pousser un peu plus loin le partage des connaissances et d'expérimenter le blog en publiant un formulaire sur celui de l'Agence Bibliosurf.com.

Durant les deux premières semaines de juin 2007, j'ai reçu 19 réponses ¹ alors que l'agrégateur de blogs *Touti frouiti* ² recense plus de 60 blogs. La récolte d'information aurait du être poursuivie voire élargie au Wiki de bibliothèques... si le temps ne m'était pas compté.

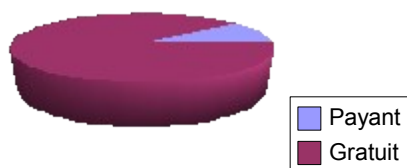
A présent, je vous convie à lire une synthèse enrichie avec des commentaires personnels.

-
- 1
- ▶ [Communauté de Communes du Pays de Romans](#)
 - ▶ [Médiathèque de baignolet](#)
 - ▶ [Commune de Saint-Michel-de-Maurienne](#)
 - ▶ [Bibliothèque de Puyloubier](#)
 - ▶ [Service Commun de Documentation de l'Université de Bretagne Occidentale](#)
 - ▶ [Bibliothèque de Préhistoire - MMSH- Aix-en-Provence](#)
 - ▶ [BM de MArtigné-Ferchaud](#)
 - ▶ [Ville de Bezons](#)
 - ▶ [Melun](#)
 - ▶ [Médiathèque de Saint-Raphaël . Média zone. Les ateliers informatiques des 8-15 ans](#)
 - ▶ [Médiathèque de Saint-Raphaël. Autoformation](#)
 - ▶ [Médiathèque de Saint-Raphaël. Actualités emploi](#)
 - ▶ [Roubaix](#)
 - ▶ [SIEM, espaces multimédias des BM de Grenoble](#)
 - ▶ [Bibliothèque publique communale de Tubize](#)
 - ▶ [Bibliothèque de Villepinte](#)
 - ▶ [Guer \(56\)](#)
 - ▶ [Médiathèque Le Passe-Muraille](#)
- 2 <http://toutifrouiti.viabloga.com>

Le blog est un moyen simple et peu onéreux de communiquer sur le web. Les graphiques ci-dessous montrent aussi que cet outil est utilisé à la marge par les bibliothèques :

- utilisation majoritaire de gratuit (blogspot, hautetfort, overblog, bloglines...);
- 2 / 3 des blogs n'ont pas de noms de domaine ;
- seulement, deux bibliothèques utilisent SPIP, une Wordpress et une dernière a développé son propre système de publication.

Hébergement



Nom de domaine



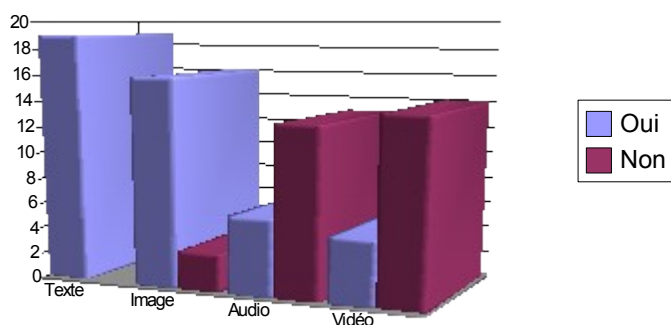
CMS



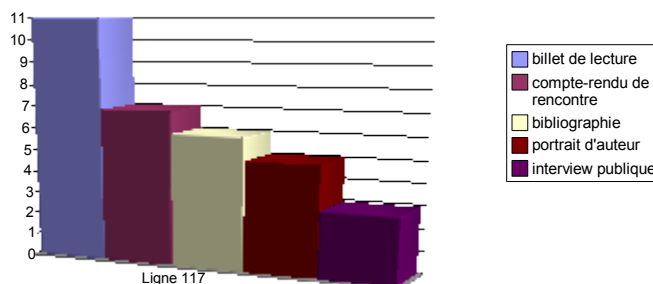
-> Nous constatons la présence de la publicité sur plusieurs blogs, voire des renvois directs vers Amazon.

-> Plusieurs blogs ont un graphisme original et travaillé. L'utilisation d'un hébergeur de blog n'est pas incompatible avec un graphisme attrayant (ex. Blog de Villepinte). SIEM a réussi une adaptation d'un plugin Blog de spip. (Sur ce site, vous trouverez même une carte dynamique des blogs de bibliothèques dans le monde !)Toutefois, la mise en page n'est pas forcément la première qualité de ces blogs. Il conviendrait de dépasser le stade de l'expérimentation en formant les bibliothécaires à la publication sur le net. Vive la professionnalisation !

Texte, Image, son, vidéo



Contenu éditorial



La médiathèque de Saint Raphaël est un exemple à suivre. L'équipe anime plusieurs blogs thématiques : emploi, formation, ados. Par ailleurs, ces blogs effectuent une vraie veille locale. Mais les autres blogs ne sont pas en manque d'imagination: club de lecture, festival, prix littéraire avec des écoles, préhistoire...

Le blog est le moyen d'effectuer une « veille documentaire », c'est aussi un « outil de communication », un laboratoire pour offrir des « nouveaux services aux lecteurs ». C'est un « complément de médiation ».

Le contenu des blogs est inégal. Prenons l'exemple des notes de lecture : certaines ne comprennent qu'une ligne sans grand intérêt alors que d'autres rivalisent avec les chroniques publiées dans les journaux. Le blog signe le rapprochement des professions cousines : bibliothécaire, documentaliste et journaliste.

La médiation littéraire est peu développée : il y a très peu de portraits d'interviews et d'auteurs.

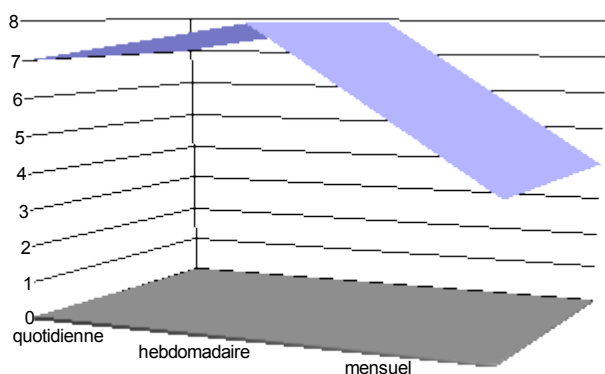
La veille locale n'est pas une priorité.

Quand le contenu du blog est très développé, nous atteignons aussi les limites d'organisation de cet outil.

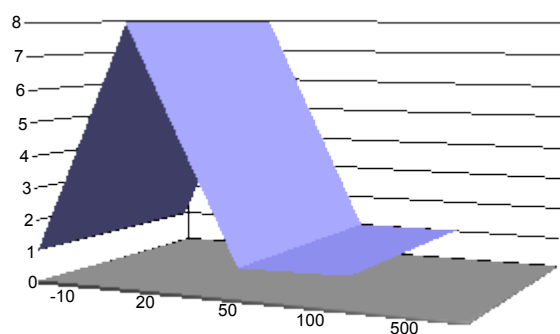
Certes, 1/3 des blogs proposent déjà de l'audio et des vidéos. Toutefois, cette offre est marginale.

Il y a sans doute un problème de droits d'auteur avec la publication des photos d'enfants.

Fréquence de publication



Nombre de visiteurs

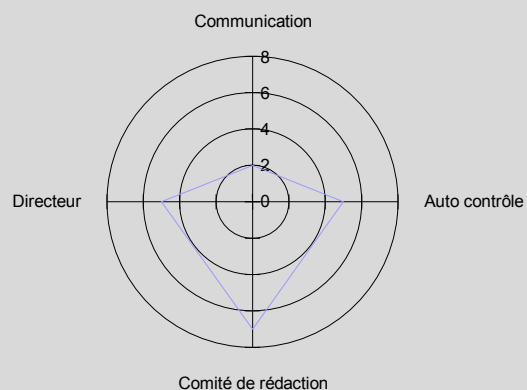


La fréquence déclarée de publication et le nombre de visiteurs n'est pas très importante. Une seule bibliothèque déclare plus de 100 visiteurs par jour. Nous sommes au stade de l'expérimentation.

Qui publie ?

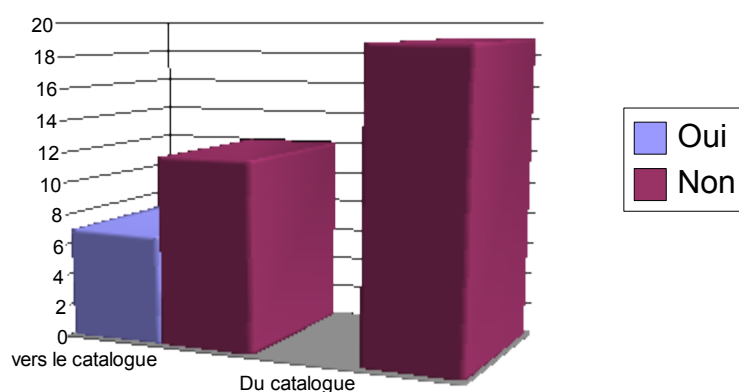


Qui contrôle ?



Résumons. Le webmaster publie, le public participe et le comité de rédaction contrôle. Le blog ne pose apparemment pas de problème dans l'organisation des bibliothèques entre le public et le personnel, le personnel et la direction, la bibliothèque et la collectivité de tutelle. Étonnant, non ?

Lien vers et du catalogue



Seulement, 1/3 des blogs des bibliothèques créent des renvois vers leur catalogue. Il est possible que Les bibliothèques qui ont des blogs n'aient pas de catalogue voire que techniquement, créer un lien hypertexte soit impossible. Et aucune bibliothèque n'intègre les billets dans son catalogue... L'avènement de l'OPAC 2.0 n'est pas pour demain.

A terme, il serait dommage que les bibliothèques affichent sur leur catalogue des liens vers des notes de lectures d'Amazon. L'**interopérabilité** entre des logiciels libres PMB / MOCCAM / SPIP et des contenus soutenus par les bibliothèques comme Zazieweb, puis le développement de réseaux virtuels comme le pratique l'Agora des livres doivent être explorés.

Ce blog a-t-il changé votre vision du métier ?



Merci d'avoir consacré un peu de votre temps à la lecture de ce document. Il serait bien que vous donniez à présent aussi votre avis en publiant sur ce blog. Partager et débattre, n'est-ce pas la première utilité du blog ?